# **Formulář pro uplatnění reklamace**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět, na níže uvedenou adresu, pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu a vložit jej do zásilky s vráceným zbožím. Balík s reklamovaným zbožím, prosím, označte viditelně slovem „REKLAMACE“.)

**Adresát (prodávající):**

**Internetový obchod:** altx.cz

**Společnost:** **ALT**X**DISTRIBUTION a.s.**

**IČ/ DIČ:** 24790842, CZ24790842

**Doručovací adresa:** **ALTX a.s. - sklad Ostrava, Dostojevského 3351/1, 702 00 Ostrava**

**E-mailová adresa:** [reklamace@servisalk.cz](mailto:reklamace@servisalk.cz) **Tel.:** [+420 724 133 059](tel:+420724133059)

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení: …………………………………………………………………………

Adresa: …………………………………………………………………………

Telefon a e-mail: …………………………………………………………………………

Adresa pro zaslání zboží zpět: ……………………………………………………………………

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dne…………………. jsem ve Vašem obchodě altx.cz vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………….

Při zaslání zboží je Spotřebitel povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

1. **Datum nákupu:** ………………………………

**datum obdržení:** ……………………………..

1. **Číslo objednávky:** ……………………………………………………………………………
2. **Peněžní prostředky za objednání zboží byly zaslány způsobem:** …………….....................................................................................................................
3. **Peněžní prostředky budou vráceny zpět na účet číslo:** …………………………………………………………………………………………………..

**V**……………………………………….., **dne**………………………………………………

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Podpis spotřebitele**

**Seznam příloh:**

Faktura za objednané zboží č. ………………………………………………………………………..

(Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný doklad prokazující koupi zboží.)

**Vyplní prodávající**:

Datum přijetí reklamace:…………………………..

Vyjádření prodejce: ……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

Datum: …………………………………… Podpis prodejce: ……………………………………….